

VALEO

Valeo Service, l'Activité deuxième monte de Valeo, est organisé en deux Branches : une équipe est dédiée à la *Rechange Indépendante* (distributeurs, réparateurs, centres autos), l'autre à la *Rechange Constructeurs*.

La Branche Rechange Indépendante est organisée par pays (France, Espagne, Grande-Bretagne, Allemagne, Italie, Turquie, Europe de l'Est, Brésil, Benelux) tandis que la Branche Rechange Constructeurs se structure par équipes dédiées à chaque constructeur.

Les fonctions marketing et logistique sont mises en commun pour une performance accrue.

Valeo Service représente 18 % du chiffre d'affaires total du Groupe.

Valeo Service commercialise une large gamme de produits ainsi que des services performants (catalogues, outils marketing, formation et outils de diagnostic) destinés aux concessionnaires automobile, aux distributeurs de pièces détachées et aux réparateurs indépendants dans plus de 100 pays dans le monde.

Toujours soucieux de leur garantir une satisfaction optimale, Valeo Service apporte à ses clients un support professionnel complet tant sur le plan commercial que sur le plan technique.

Innovant, efficace et réactif, Valeo Service est votre atout pour mieux vendre et mieux servir vos clients.

Systemes d'Essuyage



Valeo, créateur de technologies d'essuie-glace, propose au marché de la rechange une gamme Premium de balais « Silencio ». Cette gamme de balais avant et arrière couvre 98% du parc européen (technologie Flat-Blade comprise) avec 207 références.

Les avantages clés Valeo :

Valeo offre au marché de la Rechange Indépendante et Constructeurs les dernières innovations technologiques issues de la Première Monte :

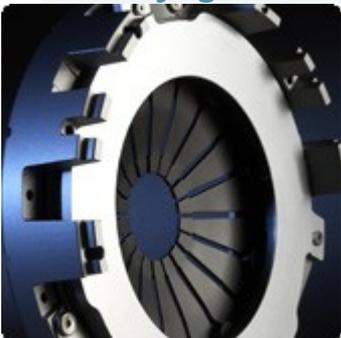
※Flat-Blade, nouvelle génération de balais plats fabriqués spécifiquement pour le pare-brise du véhicule concerné. Balais BBI (Bras-Balais Intégrés) : balais arrière développés pour des conditions climatiques extrêmes.

※système Autoclic : un adaptateur pré-monté pour un montage simple et rapide.

※rampe et mini-rampe de lavage intégrées au balai : ce système donne une visibilité optimum grâce à une proximité constante du liquide pour nettoyer le pare-brise.

※témoin d'usure qui informe sur le degré d'usure et préconise le moment du changement du balai.

Embrayage



Les embrayages Valeo sont présents sur 1 véhicule sur 3 en Europe. Avec 1100 références de kits complets et 700 références pour les pièces détachées, incluant les butées hydrauliques d'embrayage et les embrayages de compétition, Valeo développe et complète constamment sa gamme pour les véhicules de tourisme, les véhicules utilitaires, les poids lourds et les tracteurs agricoles. Fabriqués dans 12 sites répartis sur 4 continents, les pièces et kits Valeo sont distribués dans plus de 80 pays.

Les avantages clés Valeo :

※une large gamme offrant une couverture de 98% du parc européen,

※une présence sur les nouvelles technologies : Double Volants Amortisseurs, Volants Flexibles, Butées Hydrauliques, Kit 4-pièces spécifiques rechange,

- ✦ des pièces de haute qualité issues des technologies développées en Première Monte et proposées sur le marché de la Rechange,
- ✦ un CD-ROM d'instructions de montage avec des séquences photos et schémas explicatifs. Un programme de diagnostic et de calcul de forfaits complète ces informations,
- ✦ un packaging unique qui maintient le kit sous film et empêche les mouvements des composants. Ce packaging assure la protection des pièces lors du transport.

Thermique Habitacle



Valeo offre à ses clients un ensemble de produits et de services innovants pour les soutenir dans la réparation et l'entretien de la climatisation.

Les avantages clés Valeo :

- ✦ une offre large de 14 lignes de produits couvrant la boucle complète de climatisation,
- ✦ une gamme d'outils de diagnostic innovants : Airtest, Climtest 2 et Clim On Line, qui contribuent au diagnostic et à la maintenance du système de climatisation tout en permettant un gain de temps et de productivité pour le réparateur,
- ✦ un CD-ROM pour l'entretien du circuit de climatisation avec des fiches de montage et des conseils de maintenance par véhicule,
- ✦ des stages techniques sur le diagnostic, la maintenance et les méthodes de réparation,
- ✦ un dispositif complet de supports commerciaux (catalogues, campagnes promotionnelles, PLV, posters, etc.),
- ✦ 1600 membres partenaires du réseau Valeo Clim Service, formés et équipés pour intervenir efficacement sur les systèmes de climatisation toutes marques (www.valeo-clim-service.com).